



こうのす共生病院

入院患者様満足度アンケート 結果報告書

令和4年10月～12月にかけて、入院されている患者様にアンケートを実施し、68名の方から回答を頂きました。

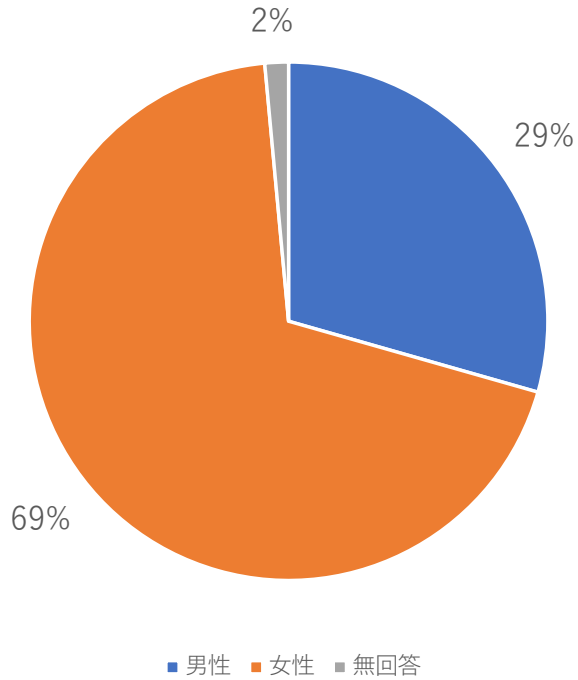
ご回答をして頂いた皆様ありがとうございました。

回答を基に、問題点/課題点の改善やサービス等の充実を図ってまいりますので、今後とも宜しくお願い致します。。

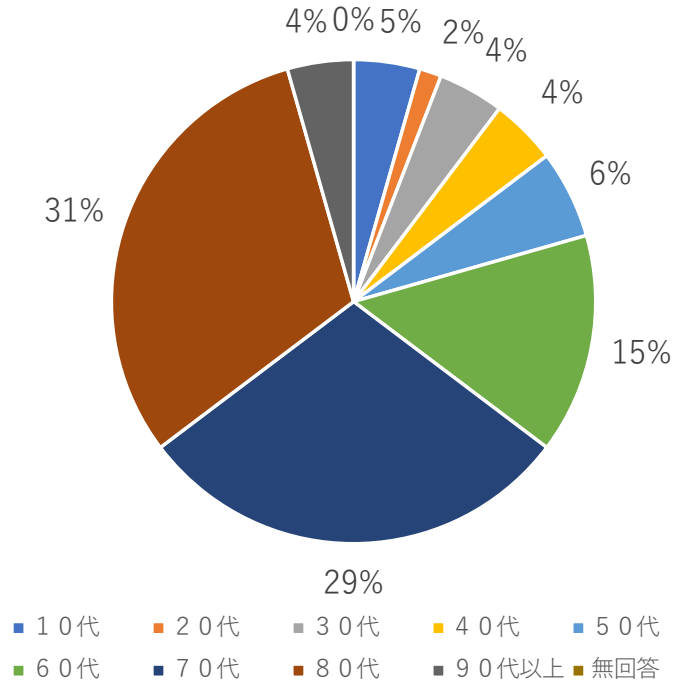
集計結果

【基本情報】

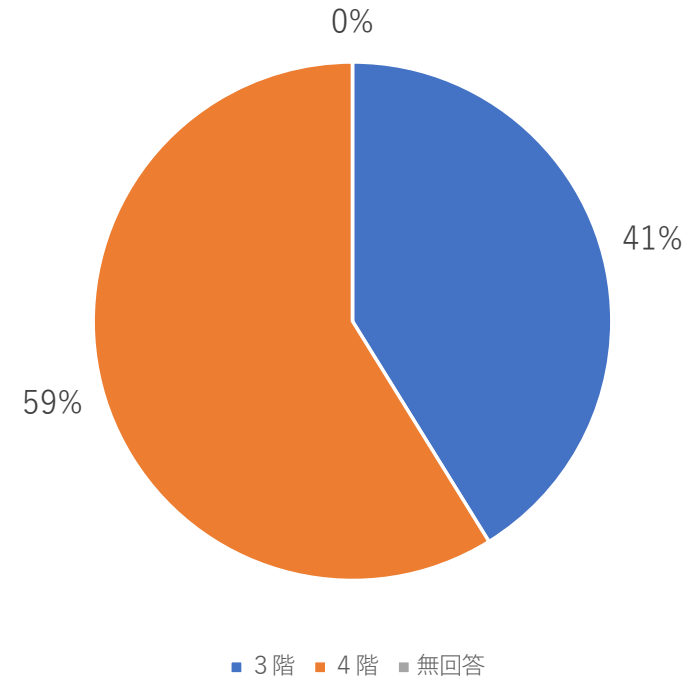
性別



年代



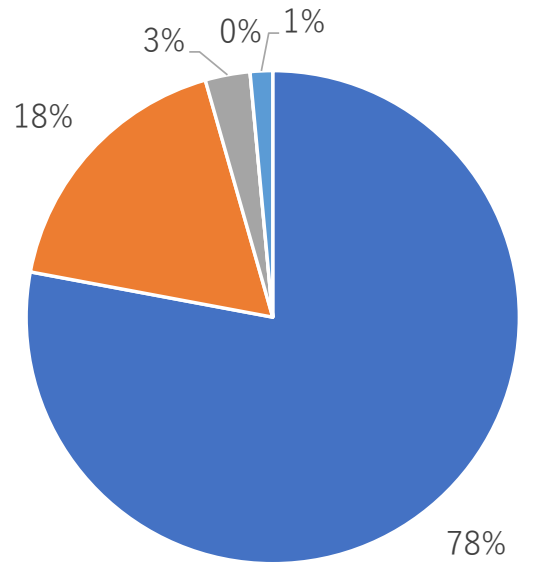
フロア



集計結果

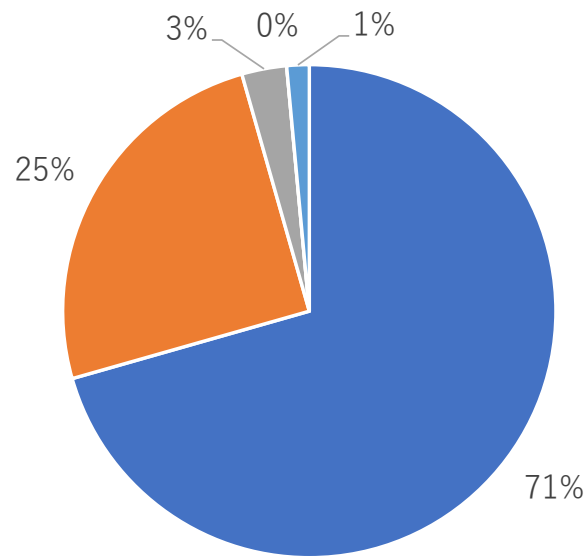
【医師】

病気の症状など
話を聞く姿勢はいかがですか？



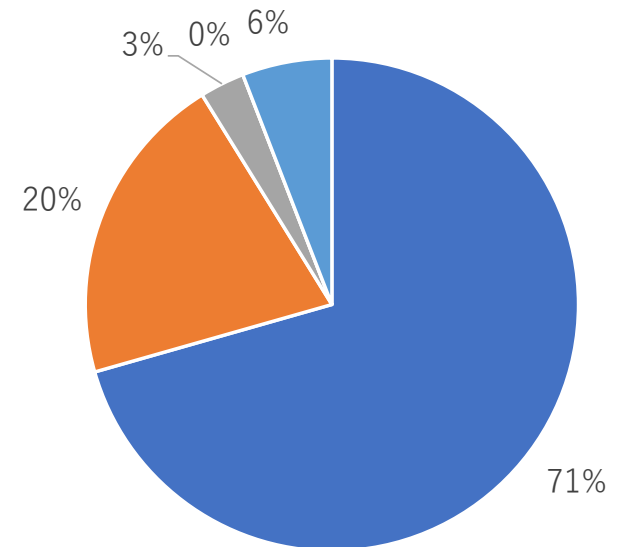
■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

応対の親切さや言葉遣いの
丁寧さはいかがですか？



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

症状や検査、治療について
説明はいかがですか？

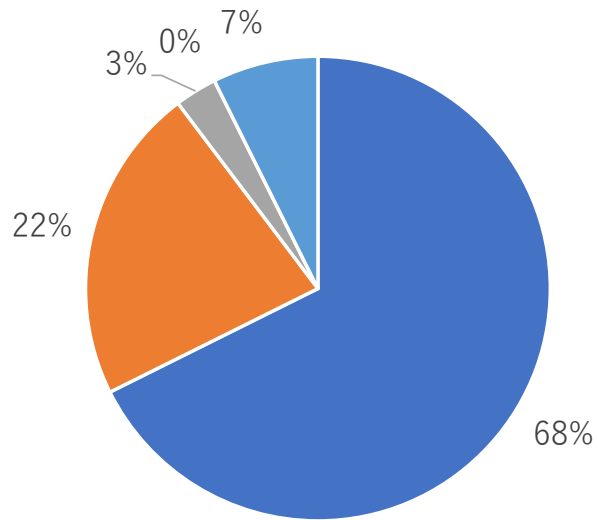


■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

集計結果

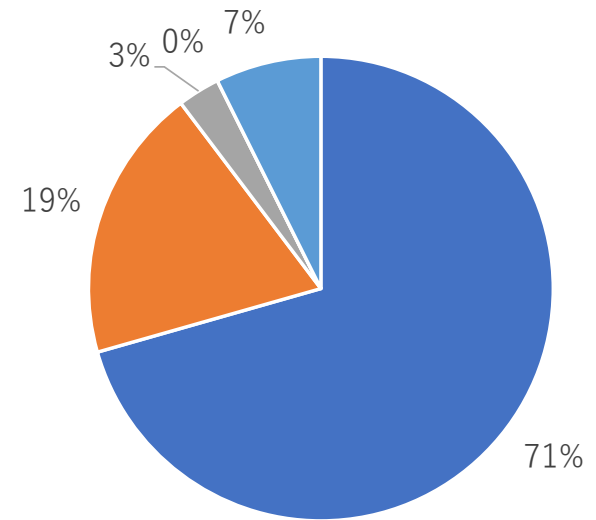
【医師】

質問や相談の
しやすさはいかがですか？



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

質問に対する説明
(わかりやすさ) はいかがですか

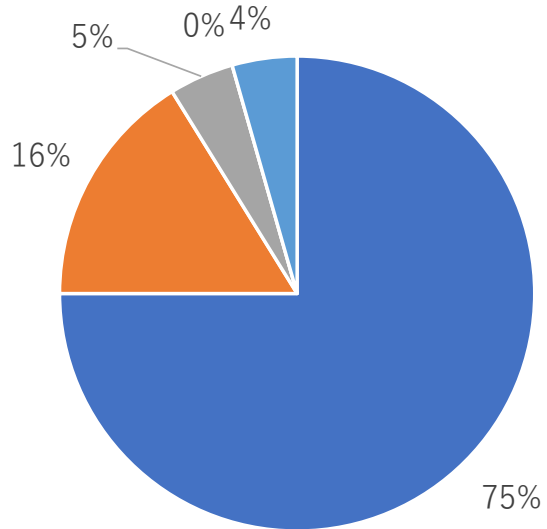


■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

集計結果

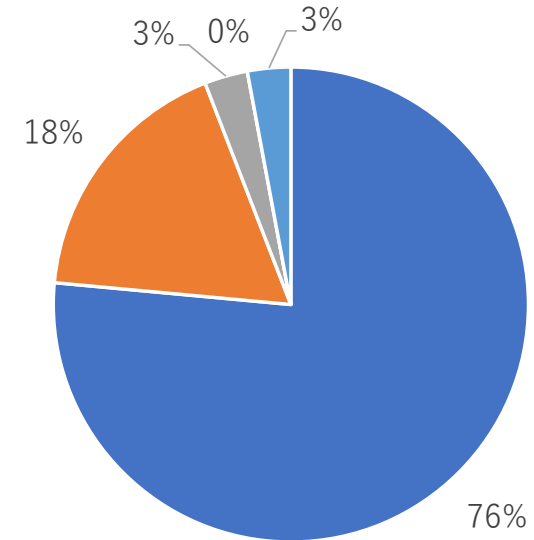
【医師】

診断や処置に対する
信頼感がありますか？



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

身だしなみや表情、態度は
いかがですか？

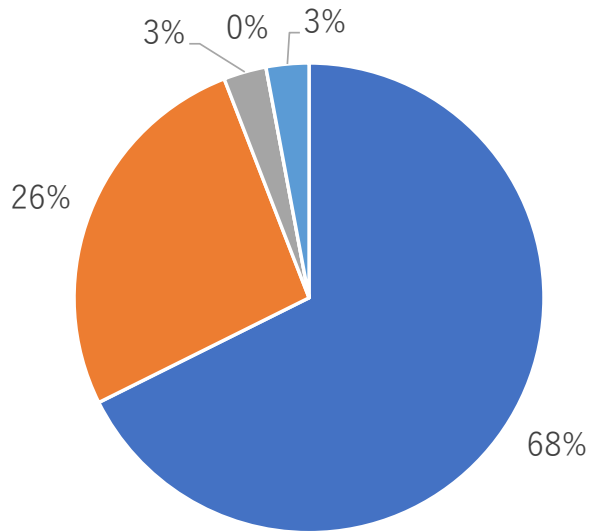


■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

集計結果

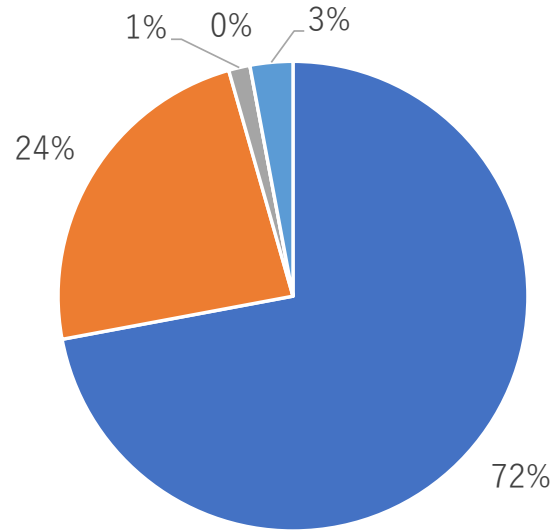
【看護師】

病気の症状など
話を聞く姿勢はいかがですか？



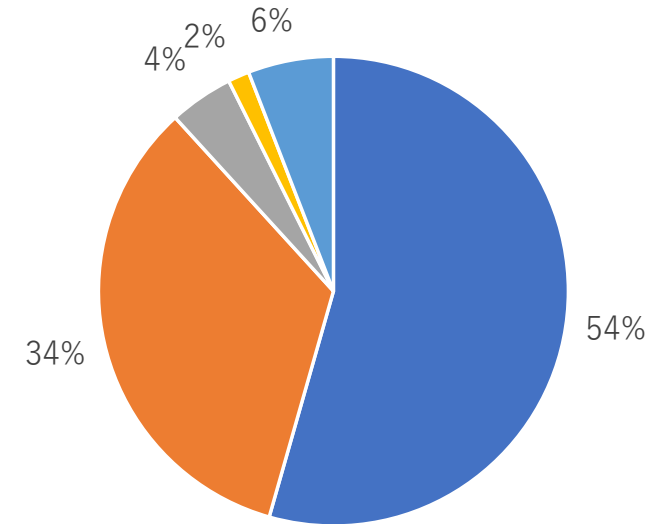
■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

応対の親切さや言葉遣いの
丁寧さはいかがですか？



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

ナースコールの対応は
いかがですか？

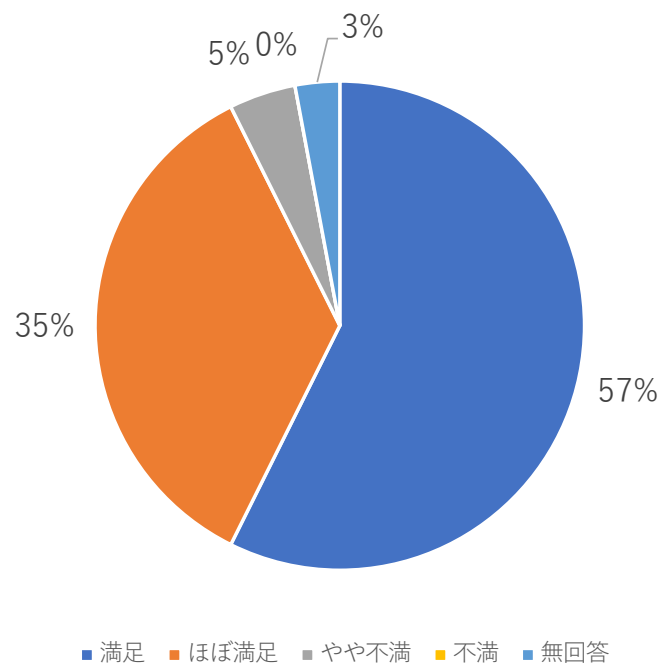


■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

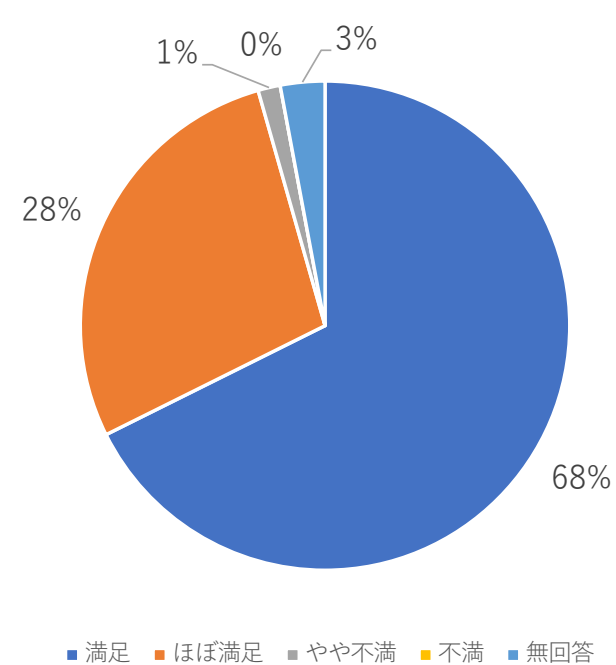
集計結果

【看護師】

励ましかったわり、
暖かみのある態度ですか？



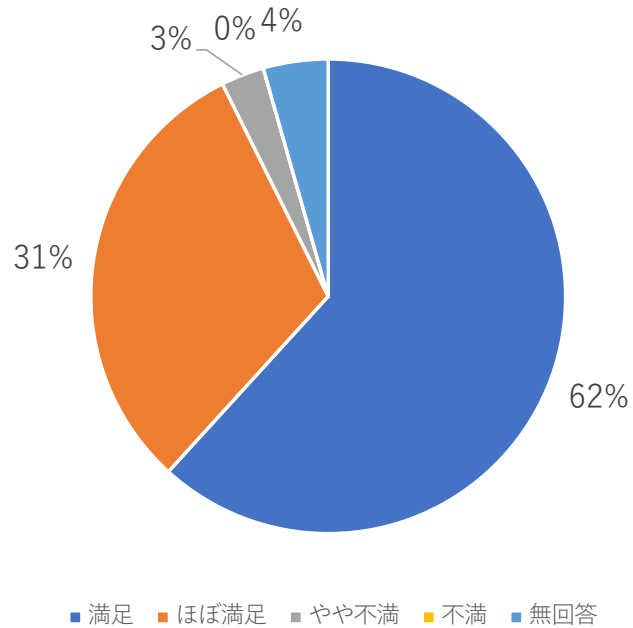
身だしなみや表情は
いかがですか？



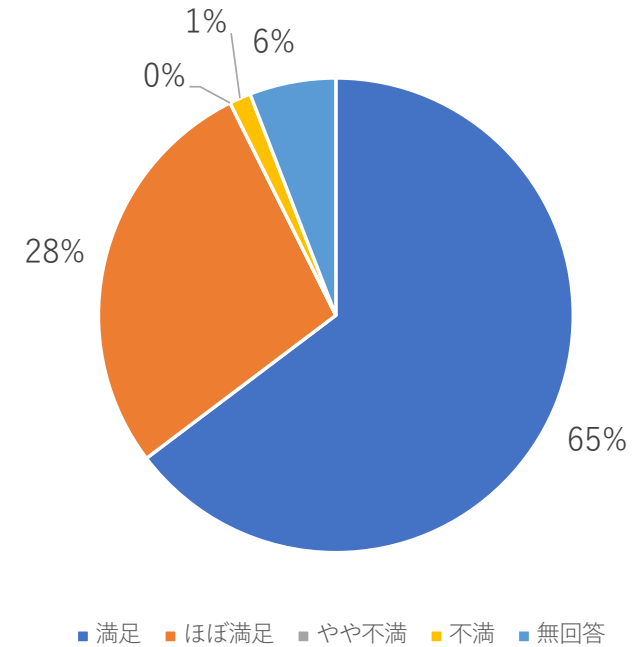
集計結果

【看護師】

入院中に受けた
日常生活の介助はいかがですか？



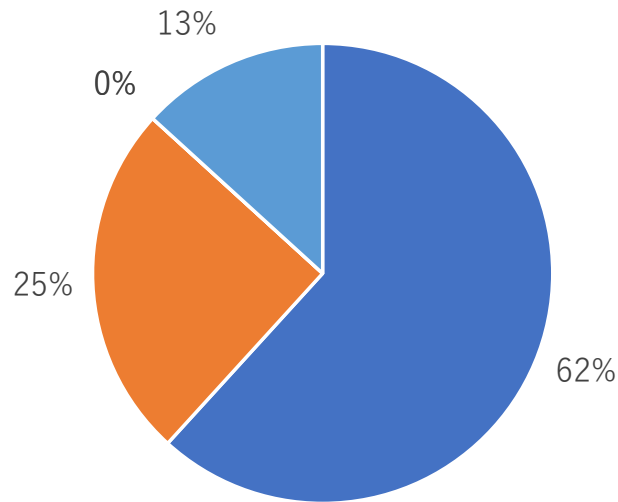
採血など技術、方法に対し
安心感がありますか？



集計結果

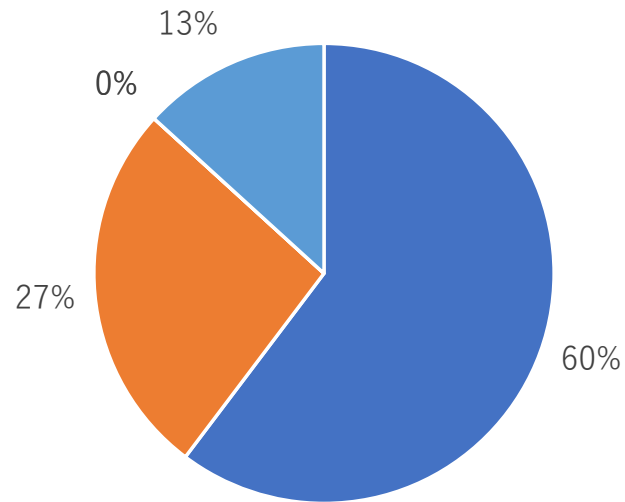
【薬剤師】

応対の親切さや言葉遣いの丁寧さはいかがですか？



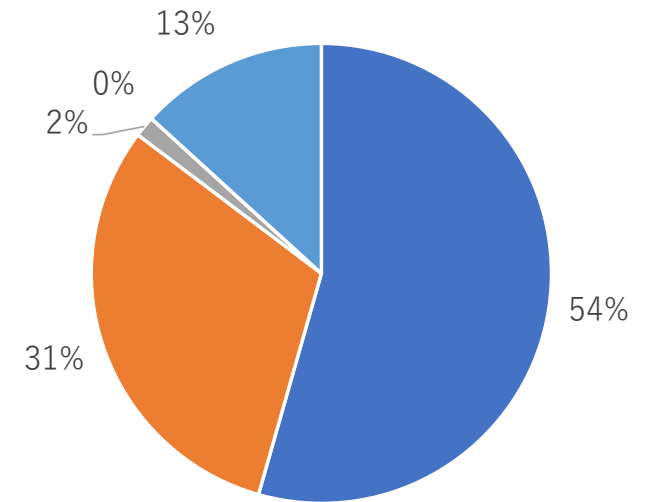
■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

身だしなみや表情、態度はいかがですか？



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

薬の飲み方や効果の説明はいかがですか？

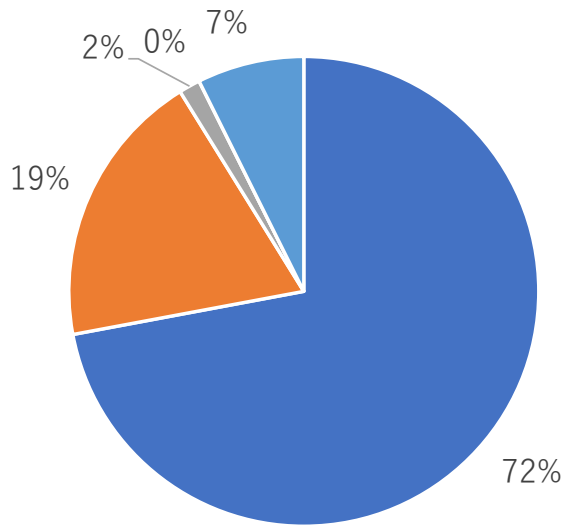


■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

集計結果

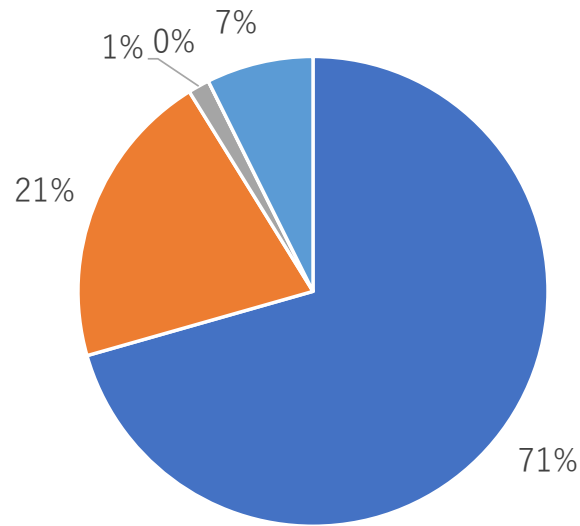
【リハビリテーション科】

応対の親切さや言葉遣いの丁寧さはいかがですか？



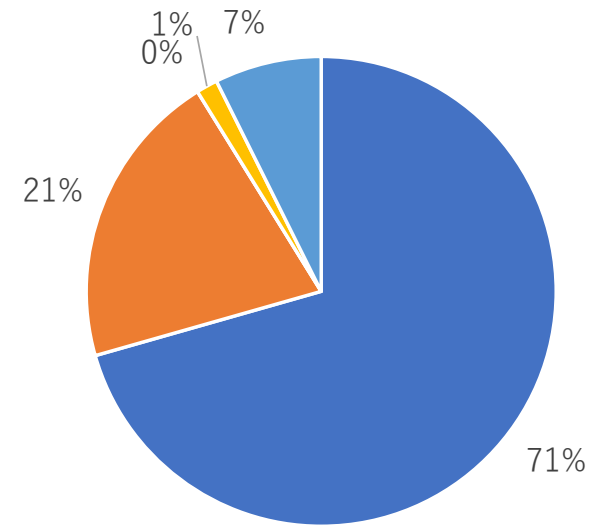
■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

身だしなみや表情、態度はいかがですか？



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

リハビリの技術、方法に対し安心感がありますか？

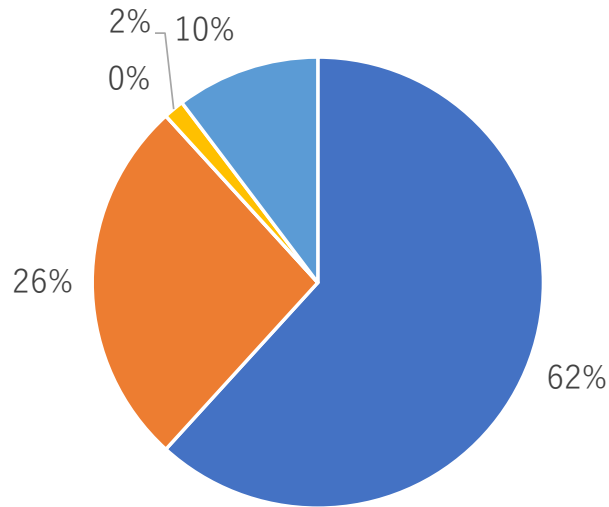


■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

集計結果

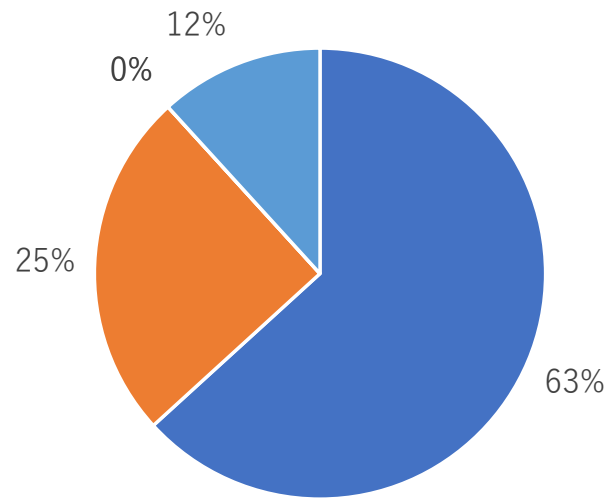
【その他職員】

応対の親切さや言葉遣いの丁寧さはいかがですか？



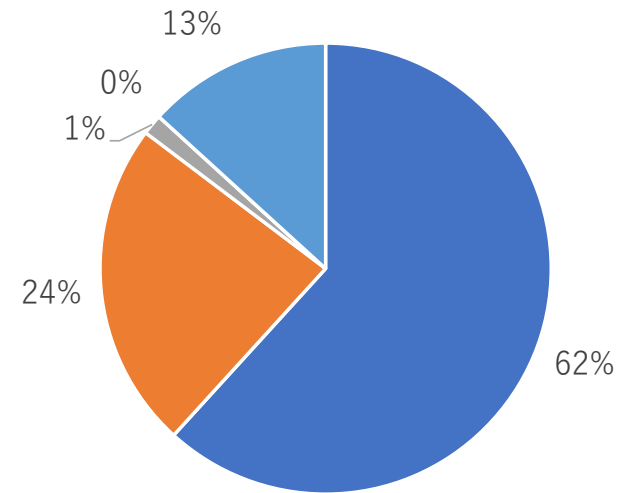
■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

身だしなみや表情、態度はいかがですか？



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

質問に対する説明はいかがですか？

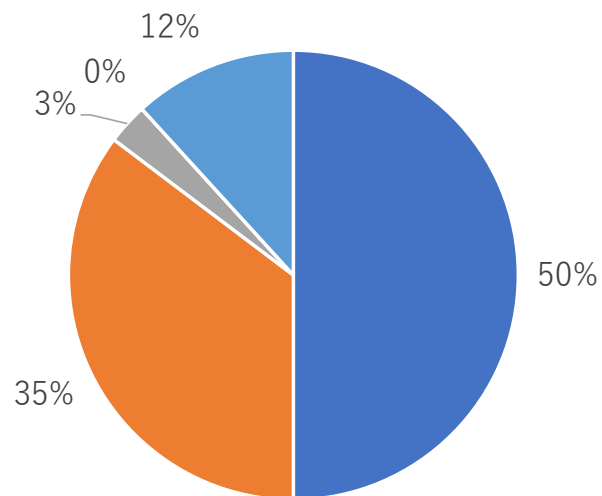


■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

集計結果

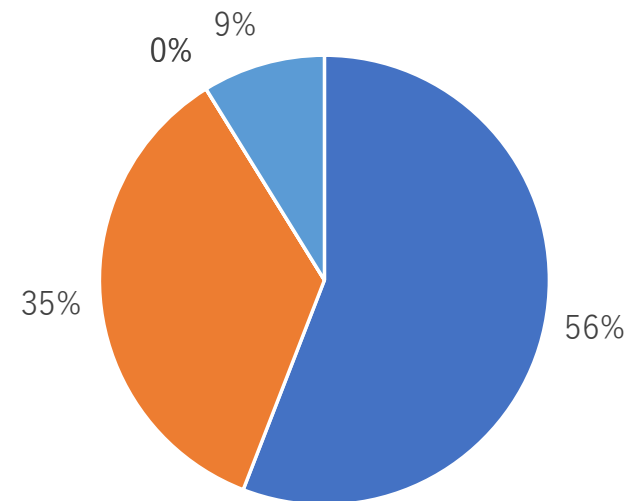
【入院生活】

入院・退院手続きの書類は
わかりやすいですか？



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

プライバシーは
配慮されていますか？

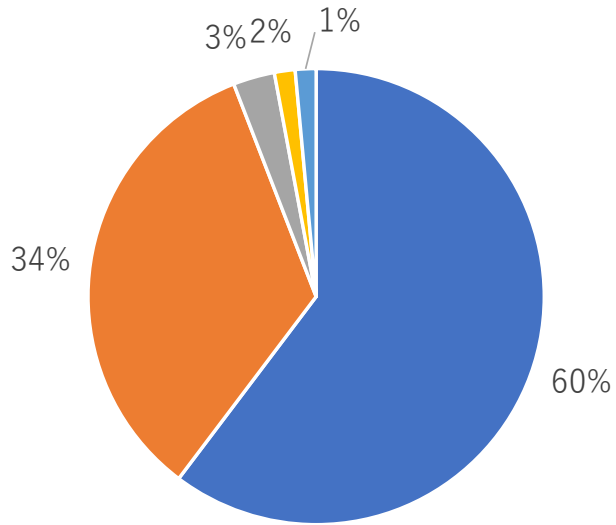


■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

集計結果

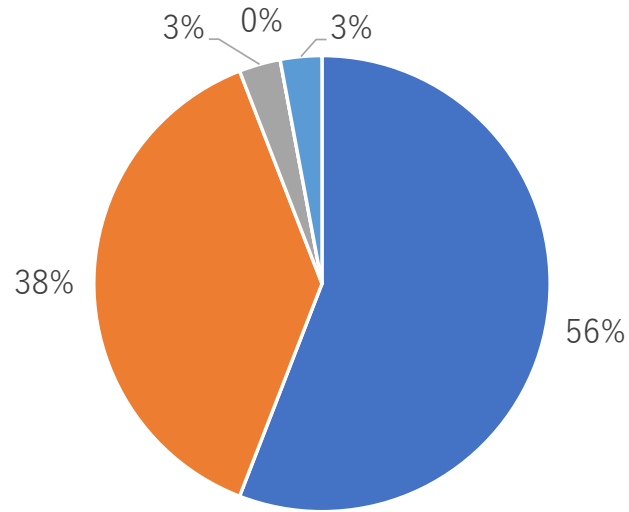
【環境】

清潔感や清掃状態は
いかがですか？



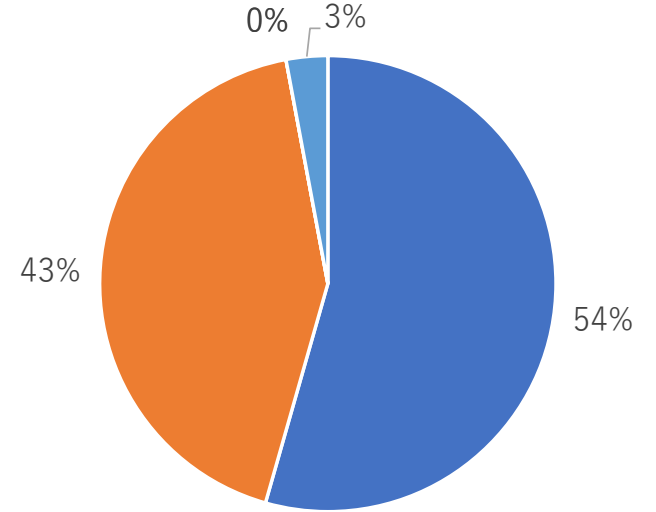
■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

冷暖房や空調設備は
いかがですか？



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

病室の居心地は
いかがですか？

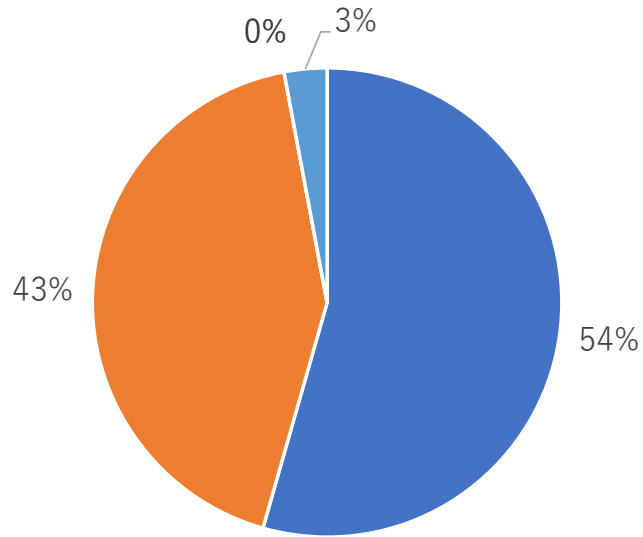


■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

集計結果

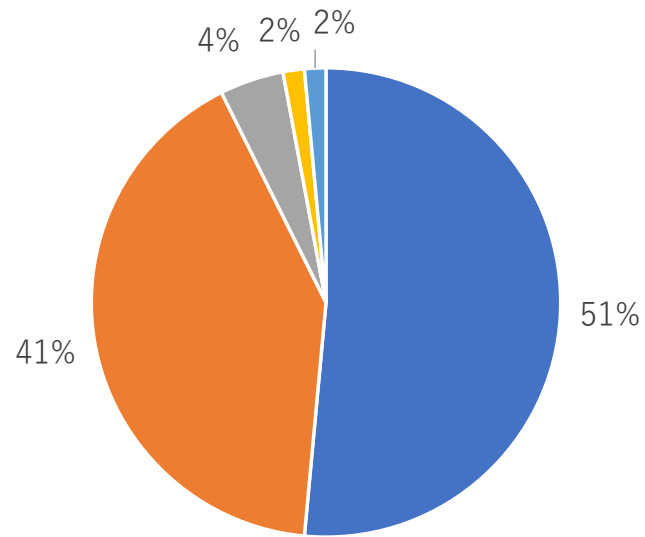
【環境】

病室の広さは
いかがですか？



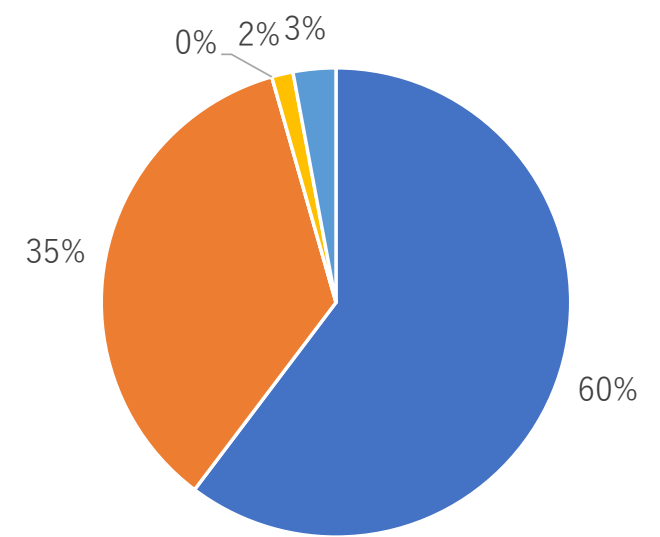
■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

ベッドや寝具の
設備はいかがですか？



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

トイレ・洗面の
設備はいかがですか？

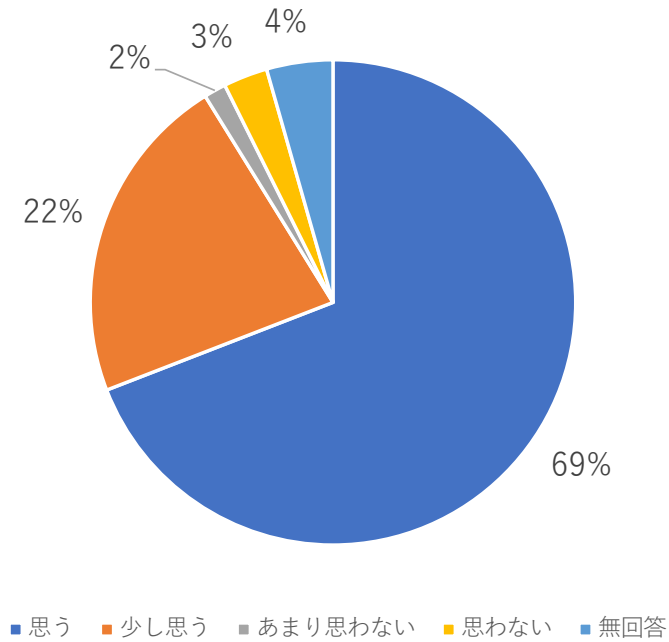


■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

集計結果

【その他】

今後も当院を
利用したいと思われますか？



当院をほかの方に
紹介したいと思われますか？

